

Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf Fachpraktiker/in/in Hauswirtschaft

Prüfungsleistung: Betriebsspezifische Dienstleistungen = Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet - Beispiele für Aufgabenstellungen -

Der Ausbildungsbetrieb legt mit der Anmeldung zur Abschlussprüfung zwei Aufgabenvorschläge für die individuelle Auszubildende in ihrem Prüfungsbetrieb vor. Diese enthalten Angaben zu Arbeitstechniken, zum Teil auch Mengenangaben und Personenzahlen für die betriebsspezifischen Dienstleistungen.

Die eingereichten Vorschläge verwendet der Prüfungsausschuss für die Formulierung der konkreten Prüfungsaufgabe.

In den folgenden Beispielen für Prüfungsaufgaben werden diese individuellen Angaben nicht dargestellt.

Aufgabenbereich Verpflegung und Service	S. 2 - 4
Aufgabenbereich Hausreinigung und Service	S. 5
Aufgabenbereich Textilreinigung und Service	S. 6

1. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Senioreneinrichtung beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie für Bewohner/innen mit unterschiedlichen Einschränkungen die Speisen und Getränke für das Frühstück zu.

Die Betreuung der Bewohner/innen während des Frühstücks im Speisesaal gehört zu Ihren Aufgaben.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

2. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Bistro beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Stellen Sie für den Verkauf im Bistro eine Torte sowie belegte Brötchen her und richten Sie diese an.

Unterstützen Sie die Kollegin beim Verkauf im Bistro.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

3. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in der Wohngruppe einer Senioreneinrichtung beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Stellen für das Abendessen Beilagen her.

Decken Sie Tische für das Abendessen ein.

Beziehen Sie Bewohner/innen bei dieser Aufgabe mit ein.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

4. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Kindertagesstätte beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie für eine Gruppe von 25 Kindern im Alter von 3-5 Jahren Gebäck für eine Geburtstagsfeier zu.

Dekorieren Sie für diesen Anlass die Tische.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

5. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Bildungsstätte beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Stellen Sie für Gäste ein veganes Mittagessen her.

Bauen Sie den Buffettisch einschließlich der Getränke auf.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

6. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Klinik beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Bereiten Sie zum Mittagessen für die Salatbar in der Cafeteria Salate zu und portionieren Sie diese.

Übernehmen Sie den Service an der Salatbar.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

7. Ausgangssituation:

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Tagungshaus beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Für den Nachmittagskaffee sind verschiedene Blechkuchen zu backen, zu portionieren und für die Gäste bereit zu stellen.

Informieren Sie die Seminarleitung / eine Prüferin über das vorhandene Getränkeangebot.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

Aufgabenbereich Hausreinigung und Service

8. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einem Hotel beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Am Abreisetag ist die Zimmerreinigung (incl. Bad) durchzuführen. Richten Sie das Zimmer für die Neubelegung her.

Kontrollieren Sie anhand einer Checkliste die Vollständigkeit der Serviceprodukte zum „Wohlfühlprogramm“.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

9. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Jugendherberge beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Führen Sie die Unterhaltsreinigung im Eingangsbereich inkl. Sitzecke durch.

Teilen Sie einem Gast / einer Prüferin die Freizeitangebote im Haus mit.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

10. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in einer Senioreneinrichtung beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet

Führen Sie in Bewohnerzimmern mit Bad die Unterhaltsreinigung durch.

Teilen Sie den Prüferinnen mit, wie Sie die Wünsche der Bewohner/-innen dabei berücksichtigen.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

Aufgabenbereich Textilreinigung und Service

11. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in Hauswirtschaft in der Wäscherei beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Für Kunden ist Tisch- und Bettwäsche zu glätten und nach betrieblichen Vorgaben zur Abholung bereit zu stellen.

Nehmen Sie einen neuen Auftrag an.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

12. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in in einer Senioreneinrichtung beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Die Wohnbereichswäsche ist zu glätten und zu legen. Sortieren und verteilen Sie die fertige Wäsche.

Patchen Sie neue Wäscheteile.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service

13. Ausgangssituation

Sie sind als Fachpraktiker/in in einer Senioreneinrichtung beschäftigt.

Komplexe Fachaufgabe im betrieblichen Einsatzgebiet:

Oberbekleidung ist zu glätten, Bewohnerwäsche zu legen und in die Regalwagen für den Transport zu den Zimmern einzuordnen.

Aufgabenbereich:

- Verpflegung und Service
- Hausreinigung und Service
- Textilreinigung und Service