

## Betrieblicher Auftrag

### Leitfragen zum auftragsbezogenen Fachgespräch

#### 1 Einordnung in den betrieblichen Ablauf

- Um welchen Betrieb/ welche Wohnform handelt es sich?
- Welche Zielgruppe (Gäste, Kunden, Bewohner/innen-intern/extern) wird angesprochen?
- Gab es Schnittstellen zu anderem Personal (hauswirtschaftliche Fachkräfte, Pflegepersonal, Sozialpädagogen, Betreuungskräfte, Verwaltung)?
- Wie haben Sie die Veranstaltung/Aktion in den betrieblichen Tagesablauf integriert?
- Wie oft findet diese .... (Veranstaltung/Aktion) in Ihrem Betrieb statt?
- Was haben Sie bei der Auswahl von ... beachtet?
- Welche Quellen haben Sie verwendet?
- Welche Aspekte haben Sie im Vorfeld hinsichtlich der Organisation berücksichtigt?
- Wie haben Sie die Wünsche/Bedürfnisse der Gäste, Kunden, Bewohner/innen ermittelt?
- Welche Absprachen haben Sie im Vorfeld getroffen?

#### 2 Auftragsbezogene Fachkunde

- Erläutern Sie Ihren Arbeitsablauf/die Gestaltung Ihres Arbeitsplatzes bei der Herstellung von ...
- Wie sind Sie bei der Zubereitung/Herstellung/Betreuung von ... vorgegangen?
- Was war Ihnen bei der Durchführung besonders wichtig?
- Welche Aspekte haben Sie in Ihrem Betrieblichen Auftrag hinsichtlich Hygiene/Arbeitsschutz/Ergonomie/Nachhaltigkeit/Wirtschaftlichkeit beachtet?
- Welche unvorhergesehenen Vorfälle gab es in Ihrem Betrieblichen Auftrag? Wie haben Sie darauf reagiert? Was haben Sie unternommen?
- Erläutern Sie den Fachbegriff ... (verwendete Fachbegriffe aus der Dokumentation/Präsentation)
- Was haben Sie beim Anrichten der Speisen beachtet?
- Fragen zum Zeitplan
- Fragen zur Kostenermittlung/ zum Budget

#### 3 Reflektion

- Haben Sie Verbesserungsvorschläge zu Ihrer Planung/der Durchführung oder Vorgehensweise von ...?
- Welche Veränderungen nehmen Sie vor, wenn Sie die Aufgabe nochmals durchführen?
- Wie bewerten Sie Ihre Produkte/ Ihre Betreuungsaufgabe/ das Ergebnis?
- Wie haben Sie die Zufriedenheit Ihrer Gäste/Bewohner/innen/Kunden ermittelt? Welche Rückschlüsse/Konsequenzen ziehen Sie daraus?
- Warum haben Sie sich für das eingesetzte Medium entschieden?