

Landesarbeitsgemeinschaft Urlaub und Freizeit auf dem Lande e.V. Niedersachsen



Bundesarbeitsgemeinschaft für Urlaub auf dem Bauernhof und Landtourismus in Deutschland e.V.

Checkliste:

Betriebliche Maßnahmen für einen Re-Start im Landtourismus

Der Urlaub auf dem Bauernhof und der Landtourismus sind in erheblichem Maße von der Corona-Krise betroffen. Um die Wiederaufnahme der Beherbergung von Gästen zu ermöglichen, wurden in Zusammenarbeit mit Gastgebern betriebliche Maßnahmen erarbeitet, die das Wohlbefinden und die Gesundheit Ihrer Gäste und der Mitarbeiter auf Ihrem Ferienhof gewährleisten.

Der Schutz der Gesundheit hat nach wie vor oberste Priorität. Daher gilt auch im Urlaub die Einhaltung der allgemein gültigen Infektionsschutzmaßnahmen des RKI:

- Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 2 Meter
- Händehygiene einhalten (gründliches Waschen der Hände mit Wasser und Seife)
- Hustenetikette einhalten (z. B. Husten, Niesen in die Ellenbogen)
- Zusätzliches Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in bestimmten Situationen

Nachfolgend haben wir Maßnahmen aufgelistet, die Sie auf Ihrem Ferienhof beachten sollten:

Bereich	Maßnahmen
Gästeinformation	 Information des Gastes vor und während der Buchung über die Regeln und Maßnahmen zur Einhaltung des Infektionsschutzes (z.B. Webseite, Infoblatt mit Versendung des Angebotes/der Buchungsbestätigung, Aushang auf dem Ferienhof, Auslage in den Unterkünften) Selbstauskunft zum Gesundheitszustand der Gäste spätestens 2 Tage vor Anreise zurück an Gastgeber Schriftliche Selbstverpflichtung der Gäste bei Anreise (siehe Vorlage) Während des Aufenthaltes Klärung von Fragen unter Einhaltung der Abstandsregeln, ggf. Tragen von Mund- Nasen-Schutz oder per Telefon
Gastaufnahme	 nur Unterbringung von Gästen aus einer häuslichen Gemeinschaft/Familie Erfassung sämtlicher Personen pro Ferienwohnung, so dass eine Nachverfolgung von Kontaktpersonen bei einer Infizierung jederzeit möglich ist. vorerst keine Aufnahme von Gruppen und Familientreffen ausschließlich Beherbergung von Gästen mit verbindlicher Vorausbuchung Keine Neubelegung am gleichen Tag = zwischen Abreise und Anreise muss aus Hygienegesichtspunkten ein "Erkaltungstag" liegen.
Einchecken	 Anmeldung erfolgt nur durch eine Person, Beachtung der Abstandsregeln und Schutzmaßnahmen an der Rezeption (Tragen von Mundschutz), Schutz durch Plexiglasscheiben o. ä. Einrichtungen (sofern vorhanden) Einchecken ohne persönlichen Kontakt anhand von Schlüsselsafe (wenn möglich) Meldescheine und Selbstverpflichtung werden vom Gast mit einem eigenen Kugelschreiber ausgefüllt oder jedem Gast wird ein neuer oder ein desinfizierter Kugelschreiber zur Verfügung gestellt Wohnungs-/Zimmerschlüssel werden bei Abreise und Anreise neuer Gäste desinfiziert und befinden sich an der Wohnungs-/ Zimmertür

Auschecken/	Schlüssel bleiben stecken
Bezahlung	Bezahlung erfolgt möglichst bargeldlos bzw. ist bereits vor Anreise per Überweisung geschehen.
Verpflegung	 Selbstversorgung in Ferienwohnungen und Ferienhäusern Brötchenservice, Frühstückskorb, etc. kontaktlos durch Beutel an der Wohnungstür bzw. durch Hinstellen vor die Wohnungstür Zunächst kein tägliches Frühstücksangebot (weitere Verordnungen abwarten)
Gastronomie	Beschränkungen im Gleichklang mit Beschränkungen für die Gastronomie im Allgemeinen
Aufenthalt	 auf die Einhaltung von Abständen und die Vermeidung von sozialen Kontakten wird bei Anreise und durch Hinweisschilder auf dem Hof aufmerksam gemacht separate, direkt zugewiesene Sitzgruppen mit Grillmöglichkeit für die einzelnen Gastfamilien mit ausreichendem Abstand zueinander bzw. zeitliche Regelungen zur Nutzung des Grillplatzes pro Familie Spielplätze stehen zeitlich befristet für Kinder einer Familie zur Verfügung Indoor-Spielbereiche (Spielscheunen, Spielzimmer) bleiben geschlossen. Den Gästen wird empfohlen, eigene Indoor-Spiele mitzubringen. Spiel- und Fortbewegungsgeräte werden den einzelnen Gastfamilien zugewiesen und werden nach Abreise/Benutzung gereinigt Wellness- und Mitmachangebote für Gäste werden zunächst nicht angeboten, hier sind die Beschränkungen umzusetzen, die allgemein für ähnliche Aktivitäten zum jeweiligen Zeitpunkt gelten Reiten: Einzel-Reitunterricht ist möglich, Reinigen und Desinfizieren der Hände vor dem Betreten und vor Verlassen der Stallungen, beim Reiten und Putzen sind Handschuhe tragen, das Putzzeug sollte regelmäßig desinfiziert werden gemeinsames Füttern der Tiere mit den Gästekindern ist erst in einem nächsten Schritt möglich, aber das Zusehen beim Melken, Füttern und Versorgen der Tiere ist mit Abstand möglich Es gibt bisher keine Hinweise darauf, dass Hunde, Katzen oder andere Nutztiere eine Rolle bei der Verbreitung des Virus spielen. Dennoch wird den Gästen bei Anreise empfohlen, den körperlichen Kontakt zu Tieren auf dem Hof als allgemeine Vorsichtsmaßnahme zu unterlassen.
Weitere Hygienemaßnahmen	 Aufstellung/Anbringung von Desinfektionsspendern an allen wichtigen Punkten des Betriebes (Eingangsbereich, Rezeption, Treppenhäuser, Flure, etc.) ausreichend Handwaschseife in den Bädern der Ferienunterkünfte Festlegung von Standards für die Reinigung der Unterkünfte (jeder Betrieb entwickelt ein Hygienekonzept) Schulung und regelmäßige Unterweisung der Mitarbeiter bezüglich Hygienemaßnahmen und -standards die Reinigungskräfte tragen Mund-Nasen-Schutz und Handschuhe Verkürzung der Reinigungs- und Desinfektionsintervalle für besonders sensible Punkte (Empfang, Türklinken, Treppengeländer, Lichtschalter etc.) jeden Tag, auch mit Desinfektion keine Magazine/Zeitschriften/Infomappen/Wanderkarten und Flyer sowie gemeinsame Spiele im öffentlichen Bereich auslegen kritische Materialien (z. B. Tagesdecken, Wolldecken, etc.) aus den Ferienwohnungen entfernen

Stand: 04.05.2020