

KLEINES WÖRTERBUCH FÜR MITARBEITER/INNEN  
IM HANDELDEUTSCH  
**WILLKOMMEN**Handel  
Einzelhandel**IM LADEN/IM GESCHÄFT**

Filiale/Zweigstelle

Ladendiebstahl

Bäcker/Bäckerei

Backshop

Backautomat

Backwaren

Ofen

Lebensmitteleinzelhandel (LEH)

Buchhandlung

Fleischer

Fischgeschäft

Blumenläden

Friseur

Eisenwarengeschäft

Juwelierläden

Schreibwarengeschäft

Konditorei

Parfümerie

Drogerie

Schuhläden

Textileinzelhandel

Tiernahrung

Lotto

Post

Food

Non-Food

Obst und Gemüse

Gemüseabteilung

Obstabteilung

Frischetheke

Frischeabteilung

Salattheke

Abteilung

Tiefkühlabteilung (TK)

Schaufenster

Lager

Warenlager

auf Lager

Lagerdauer

Mindestbestand

Reihe, Sortiment

Geschäftsfälle

Gesprächsführung

Leergutannahme

Warenlager

Rollcontainer (Rolli)

Bestelliste

Kühlhaus

Palette

Aushilfe

Arbeitsablauf

Personalumkleideraum

Umkleide

Spind

Arbeitsbekleidung

Namensschild

Pappresse

Kühlkette

Kundenkreis

Gang

Korb

Ladentreten

Filialleiter

Regal

Quittung

Rückerkstattung

Schlange

Plastiktüte

Kreditkarte

Bargeld

Kleingeld

Beschwerde

Detektiv

Einkaufskorb

Einkaufswagen

Etiketten

Euro-Kisten

Fläche (Verkaufsfläche)

Geldautomat

Getränke

Gutschein

Kamera

Kasse

Kassierer, Kassiererin

SB-Kassen

Kassenband

Kassenbon

Kassenbereich

Kassenbüro

Kühlung

Leergutautomat

Öffnungszeiten

Parkplatz

Pausenraum

Toiletten

Treuepunkte

Waage

**AUFGABEN**

Qualitätskontrolle

Disposition

Inventur

Kundenberatung

Reklamation

Kassenabrechnung

kassieren

Wareneinkauf

Warenverkauf

Warenkennzeichnung

Warenpflege

Warenannahme

Warenpräsentation

dekorieren

etikettieren

planen

reservieren

verhandeln

eintreffen

ausladen

einsortieren

Kalkulation

Zeitplanung

Bestellung

Lagerorganisation

Ursachen für Kassen-

differenzen ermitteln

Beratung von Kunden

(Kassensystemdaten und)

Kundenservice

Werbung und Verkaufs-

förderung

im Auftrag von

Nachbestellung

**DEUTSCH****ENGLISCH****ARABISCHE****FARSI****TIGRINYA****WELCOME****ARABISCHE****FARSI****TIGRINYA**

DEUTSCH	ENGLISCH	ARABISCHE	FARSI	TIGRINYA
WILLKOMMEN	WELCOME	أهلاً و سهلاً	خوش آمدید	እኔቻል በደኋናን መሸከተም
PRODUKT/WARE	PRODUCT/GOODS	لامتنج/لابضائے	محصول/ کلا	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Sachmangel	quality defect	نقص اونٹھاںی في التصنيع	ایراد کالا	ገኘለት/ገኘለት
Anfrage	enquiry	طلب	تقاضا	አቅራቢ
Angebot	quote	عرض	عرضه	መግለጫ እርምጃዎች
Angebotsvergleich	quote comparison	مقارنة العرض	مقایسه تقاضا	መግለጫ ፍርድዎች
Warengruppe	product group	مجموعة السلع	کروہ کالا	መግለጫ እቅዱ
Warenlieferung	goods delivery	توزيع البضائع	تحویل کالا	መስክንት እቅዱ
Warensicherung	product surveillance	تأمين البضائع	تامین کالا	የማዘረም አቶናናን
unsachgemäße Verpackung	incorrect packaging	تعبيء غير سليمة	بسته بندی نامناسب	ተኋላናነት
Haftung	liability	مسؤولية	مسئولیت	ማስቀመጥ
Garantie	warranty	ضمان	ضمانات	ተማሪነት
Gewährleistung	guarantee	منح ضمان	تضمين	ማስቀመጥ አብ
Lieferungsverzug	delay in delivery	تأخير في التسليم	تأخير در تحويل کالا	ማስቀመጥ አብ ስጋለያ
ausverkauft sein	to be sold out	نفت الكمية	همه موجودی فروش رفته است.	ዘተሰው ጥንቃቄ
Ladenpreis	retail price	سعر البيع بالتجزئة	قیمت خرده فروشی	ማስቀመጥ ጥንቃቄ
(zurück-)erstatten	to refund	بیتخرد (یسترجم)	(بان) پرداختن	አቅራቢ
Lieferant	supplier	المورد	تامین کننده	ማቅረብ
Saisonware	seasonal goods	السلع الموسمية	کالای فصلی	ተማሪነት
Teigware	pasta	المجنات	کالای خیرمایه	ማስቀመጥ አቅራቢ
Molkereiprodukt (MoPro)	dairy products	منتجات الألبان	محصولات لبنی (MoPro)	፩፭፻፯ ሰንበት (MoPro)
Kühlware	chilled products	البضائع المبردة	کالای یخچالی	አብ ስጋለያ አቅራቢ
Haltbarkeit, haltbar	shelf life, long-life	صالحة التخزين، صالح للتخزين	ماندکاری، ماندگار	አብ ስጋለያ አቅራቢ
Trockensortiment	dry goods	قسم المواد الجافة	محصولات خشک	ጽሑፍ አቅራቢ
Gebrauchsartikel	consumer goods	مواد الاستهلاك اليومي	کالای مصرفي	የሀይ አቅራቢ
Fertigsoße	ready-made sauce	صلصة جاهزة	سس آماده	ማስቀመጥ ስጋለያ
Gewürz	seasoning	تواابل	چاشنی	የሚሆን
Überprüfung	check	فحص	تايد	መሻሻል
Abverkauf	sale	بيع التصفية	فروش با قيمت پایین تر	የሚሆን ተጨማሪ
Beipackzettel	package insert	التشرعة المرفقة	بروشور کالا	የሚሆን ተጨማሪ
Herkunft	origin	منشأ	مبدا	የሚሆን ተጨማሪ
Güteklasse	grade	فئة الجودة	درجة کیفیت کالا	የሚሆን ተጨማሪ
Konserve	preserve	أغذية محفوظة	کنسرو	የሚሆን ተጨማሪ
Aktionsware	promotional products	السلع الترويجية	کالای فروش ترویجي	የሚሆን ተጨማሪ
Sonderangebot	special offer	عرض خاص	فروش ویژه	የሚሆን ተጨማሪ
Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD)	best before date	تاريخ انتهاء الصلاحية	تاریخ حداقل ماندگاری کالا (MHD)	የሚሆን ተጨማሪ
reduzierte Ware	reduced goods	بضائع مخفضة	کالای تخفیف یافته	የሚሆን ተጨማሪ
Etikett	label	ملصق	برچسب کالا	የሚሆን ተጨማሪ
Preisauszeichnungsgerät	labelling device	جهاز تسعير البضاعة	تسکناه برچسب زنی قیمت	የሚሆን ተጨማሪ
Sonderpreisschild (Aktionsschild)	special price label (promotional label)	لوحة الأسعار المخفضة	تابلوی قیمت پایین تر	የሚሆን ተጨማሪ
Leergut	empties	الفوارغ	کالای کیفیت کالا	የሚሆን ተጨማሪ
Glasflasche	glass bottle	قارورة زجاجية	کالای شیشه ای	የሚሆን ተጨማሪ
Plastikflasche	plastic bottle	قارورة بلاستيكية	بطري پلاستیکی	የሚሆን ተጨማሪ
Mehrwegflasche	reusable bottle	قارورة قابلة لإعادة الاستخدام	بطري چندبار مصرف	የሚሆን ተጨማሪ
Einwegflasche	non-reusable bottle	أدوات منزلية	بطري یکبار مصرف	የሚሆን ተጨማሪ
Haushalt	household	متضرر بشدة	لوازم خانگی	የሚሆን ተጨማሪ
stark beschädigt	heavily damaged	سلع بدوره رأسمال سريعة (بضائع سريعة البيع)	به شدت آسیب دیده	የሚሆን ተጨማሪ
Waren mit hoher Umschlagsgeschwindigkeit (Schnell-dreher)	goods with a high turnover rate (fast-movers)		کالای برقوش (کالای برقوش)	የሚሆን ተጨማሪ
Zeitschriften	magazines	مجلات	مجلات	መሻሻል
Aufsteller	stand-up display	حامل/عارض الورق	تابلوی تبلیغات کالا	ገኘለት
Beutel	bag	کيس/حقبة	کيسه	ገኘለት
Convenience	convenience	طعام سهل التحضير	غذای آماده	ገኘለት
Display	display	شاشة عرض	صفحه نمایش تبلیغات کالا	ገኘለት
Fanartikel	fan products	منتج للمعجبين	کالای پرطرفدار	ገኘለት
Lieferung	delivery	توزيع	تحويل	ገኘለት
Papiertüte	paper bag	کيس ورقی	کيسه کاغذی	ገኘለት
Platzierung	placement	مكان معين	جائی گزاری	ገኘለት
Preis	price	سعر	قیمت	ገኘለት
Schreibwaren	stationary	أدوات مكتبية	لوازم تحریر	ገኘለት
Spielwaren	toys	ألعاب الأطفال	اسباب بازی	ገኘለት
Spiritosen	spirits	المشروبات الروحية	نوشیدنی های الکلی	ገኘለት
Tabakwaren	tobacco products	منتجات التبغ	محصولات دخاني	ገኘለት
Textil	clothes	منسوجات	منسوجات	ገኘለት
Tiefkühlware (TK)	frozen goods	سلع شديدة التجميد	محصولات من محمد	ገኘለት ፲፭፷ (TK)
vegan	vegan	نباتي صرف	تماما کیاه خوار	ገኘለት
vegetarisch	vegetarian	نباتي	کیاه خوار	ገኘለት
Verderb	spoilage	فساد	کنیدکی	ገኘለት
Wein	wine	نبيذ	شراب	ገኘለት
RECHNEN UND KALKULATON	CALCULATION AND PRICING	تقدير التكلفة والحساب	محاسبه و برآورد	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Fälligkeitsdatum	due date	تاريخ إنتهاء أصلاليه	موعد مقرر	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Umsatz	sales, revenue	حجم المبيعات	فروش	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Umsatzsteuer	value added tax	ضريبة القيمة المضافة	ماليات بر ارزش افزوده	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Rechnung	invoice	فاتورة	محاسبه	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Dreisatzrechnung	calculation using the rule of three	طريقة الحساب بالضرب التبادلي	محاسبه تناسب	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Prozentrechnung	percentage calculation	حساب النسبة المئوية	محاسبه درصد	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Durchschnittsrechnung	average calculation	حساب متوسط	محاسبه میانگین	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Preisauszeichnung	labelling	تسعير البضاعة	برچسب زنی قيمت	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Kostenarten	cost types	أنواع الكلفة	نوع هزينة	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Statistiken	statistics	إحصائيات	amar	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Saldo, Guthaben	account balance, credit	رصيد	ترازن، موجودی	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Quittung, Erhalt	receipt	إيصال، استلام	رسید، دریافت	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Überweisung	transfer	حالة	حواله	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Zahlungsaufschub	deferred payment	تأجيل الدفع	تعويق برداخت	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Zahlungsfähigkeit	inability to pay	عجز عن الدفع	ناتوانی عن برداخت تعهدات مالي	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Stückpreis	price per unit	سعر القطعة	قيمة هر قطعة	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Rabatt	discount	خصم	تخفيض	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Marge	margin	هامش الربح	حاشیه سود	፩፭፻፯/፩፭፻፯
verkaufen kurz vor Ladenschluss	to sell just before closing	بيع قبل وقت الإغلاق بوقت قصير	فروش تا قبل از بستن	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Bestellschein	order form	نموذج الطلب	برگه سفارش خريد	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Warenbestandskontrolle	inventory control	متابعة مخزون السلع	کنترل موجودی کالا	፩፭፻፯/፩፭፻፯
abschreiben (kaufmännische Abschreibung)	to amortise (commercial amortisation)	يفش بالشطب (غش تجاري)	محاسبه استهلاک (استهلاک دارای)	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Beleg/Kassenbon	receipt/till receipt	بشطب البيانات الأصلية	رسید، رسید صندوق	፩፭፻፯/፩፭፻፯
FLOSKELEN DES ALLTAGS	EVERYDAY PHRASES	عبارات يومية نمطية	عبارات روزمره	፩፭፻፯/፩፭፻፯
First-in first-out	first-in first-out	الوارد أولًا يُصرف أولًا	خرجون به ترتيب وردو خواهد بود.	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Möchten Sie Geld abheben ...?	Would you like to withdraw money?	هل ت يريد أن تسحب أموالاً؟	آیا می خواهد پول برداشت	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Quängelzone	temptation zone at the checkout	منطقة عرض السلع عند الخزينة	محظوظ اجناس نزدیک	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Kann ich es anprobieren?	Can I try it on?	هل يمكنني تجربتها؟	می توانم لباس را پرو کنم؟	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Wie viel kostet es?	How much does it cost?	كم تكلفة هذا؟	قیمتش چقدر است؟	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Ich hätte gerne ...	I would like ...	أود أن أطلب ...	... می خواستم	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Was kann ich für Sie tun?	What can I do for you?	كيف يمكنني مساعدتك؟	آیا امکی دارید؟	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Sie/es kostet	It costs	سعر هذا/هذه	قیمتش ... است	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Möchten Sie noch etwas?	Would you like anything else?	أترغب في شيء آخر؟	آیا چیز دیگر می خواهید؟	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Das macht ...	That will be...	هذا يساوي...	مجموعاً می شود ...	፩፭፻፯/፩፭፻፯
Wie viel ... möchten Sie haben?	How much/How many ... would you like?	كم تزيد من...؟	چقدر ... می خواهید؟	፩፭፻፯/፩፭፻፯
einen Rabatt gewähren	to give a discount	يقدم خصمًا على	تخفييف دائن	፩፭፻፯/፩፭፻፯



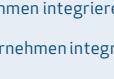
NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge

## FÜR UNTERNEHMEN

→ Haben Sie noch Fragen?

Von Ansprechpartnern bis Zugangsbedingungen: Das NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge steht Ihnen bei konkreten Fragen zur Arbeitsmarkt-integration von Geflüchteten gerne zur Verfügung. Tauschen Sie sich mit anderen Unternehmen aus Ihrer Branche und in Ihrer Nähe zu aktuellen Fragestellungen und Herausforderungen aus und profitieren Sie von konkreten Praxistipps zur Integration von Menschen mit Fluchthintergrund in den deutschen Arbeitsmarkt.

BARTELS – LANGNESS



Mit über 18.000 Mitarbeitern und über 1.000 Auszubildenden gehört die Bartels-Langness-Gruppe zu den größten Arbeitgebern im Norden. 1892 in Kiel gegründet, wird das Unternehmen heute in vierter Generation inhabergeführt. Das Unternehmen zählt zu den TOP 10 im Lebensmittelhandel in Deutschland und zeichnet sich aus durch über 125 Jahre erfolgreiche Unternehmensgeschichte, geprägt durch gesundes Wachstum und Heimatverbundenheit. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.bela-karriere.de](http://www.bela-karriere.de).

## IMPRESSUM:

Herausgeber: NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge / DIHK Service GmbH

Bildnachweise: © NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge, Viktor Strasse / offenblen.de, Froeh familia Jesteburg

Wir bedanken uns bei JOBLINGE e.V. für die Bereitstellung eines Grundwortschatzes aus dem Bereich Handel, der u.a. als Vorlage zu diesem Flyer dient.

WERDEN SIE MITGLIED IM NETZWERK!  
Sie wollen mehr erfahren?  
[www.unternehmen-integrieren-flue](http://www.unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de/registrieren)